Said Bayraktar

IT Destek & Sistem Uzmanı (IT Support / System Specialist)

saidbayraktar9@gmail.com | +90 535 078 61 01 | Samsun, Türkiye | sbayraktar.com.tr | linkedin.com/in/said-bayraktar9 | github.com/saidbayraqtars

ÖZET

Sunucuyu kutusundan çıkarıp Active Directory, DNS ve DHCP ile ayağa kaldırıyor, ağı VLAN ve güvenlik duvarı kurallarıyla bölüyor, yedeği kurup geri dönüşünü deniyorum. Bir arızayı kullanıcının ekranından başlayıp ağ, sunucu ve veritabanı katmanında kök nedenine kadar takip ediyorum. 200'ü aşkın kurumsal cihaza destek verdim. Yazılım geliştirici olduğum için tekrar eden işi elle yapmıyorum; PowerShell betiği ya da küçük bir araç yazıp otomatikleştiriyorum.

BECERİLER

Sunucu & Dizin: Windows Server, Active Directory (AD DS), DNS, DHCP, Grup İlkeleri (GPO), OU ve yetki yapısı, Hyper-V, RAID
Linux: Ubuntu Server, SSH (anahtar ile), nginx, systemd, ufw, netplan, otomatik güvenlik güncellemeleri
Ağ: TCP/IP, alt ağ planlama (subnetting), VLAN, Yönetilebilir switch, MikroTik (güvenlik duvarı, NAT, port yönlendirme), Site-to-site ve istemci VPN, Tailscale, Wi-Fi erişim noktası, Yapısal kablolama
Microsoft 365 & E-posta: Kullanıcı, lisans ve posta kutusu yönetimi, Exchange Online, MX / SPF / DKIM DNS kayıtları, Cloudflare DNS
Yedekleme & Veritabanı: Veeam, Yedek ve geri yükleme provası, Microsoft SQL Server kurulum, yedek, T-SQL, Vega ERP kurulum ve onarım
Son Kullanıcı & Donanım: Windows kurulum ve yapılandırma, Uzaktan ve yerinde destek (RDP, AnyDesk), Arıza tespiti ve parça değişimi, Ağ yazıcısı, IP kamera / NVR, NSIS ile uygulama dağıtımı
Ses, Görüntü & Etkinlik: Ses sistemi ve mikser kurulumu, Mikrofon ve hoparlör, Projeksiyon ve ekran, HDMI ve görüntü aktarımı, Konferans ve toplantı salonu hazırlığı
Temel Düzey: Turnike ve kart geçiş sistemleri, Microsoft Azure, Intune, Entra ID, FortiGate, pfSense
Betik & Otomasyon: PowerShell, Bash, SQL, Node.js / TypeScript
Ek Bilgi: B sınıfı ehliyet, Askerlik tecilli (muafiyet süreci sonuçlanmak üzere), Yurt içi ve yurt dışı relokasyona açık, Hemen başlayabilirim

İŞ DENEYİMİ

Serbest Yazılım Geliştirici & Sistem Yöneticisi — Neva Yazılım / Bayraktar Yazılım

05/2026 – Halen · Samsun (uzaktan)

- Kendi SaaS ürünüm Neva QR'ın (nevaqr.com) üretim sunucusunu işletiyorum: Ubuntu VPS, nginx sanal sunucuları, joker alt alan adlarıyla Cloudflare DNS ve SSL, aynı sunucuda ikinci site ve lisans sunucusu.
- Sunucuda bellek taşmasıyla 503 veren PDF üretimini tanılayıp düzelttim; kapasiteyi RAM üzerinden izliyorum.
- Dört yerel firmanın web sitesinin alan adı, DNS, e-posta kayıtları ve barındırmasını yönetiyorum.
- Expert Bilişim müşterilerine uzaktan destek vermeye devam ediyorum.

IT Destek Uzmanı & Yazılım Geliştirici — Expert Bilişim (Vega Yazılım Samsun Bölge Temsilciliği)

02/2026 – 09/2026 · Samsun

- 200'ü aşkın kurumsal cihaza ve müşteriye uzaktan yazılım, yerinde donanım desteği verdim; arızayı kök nedeninden kapattım.
- Müşteri sunucularını sıfırdan kurdum: RAID, Windows Server, Active Directory domain, DNS ve DHCP rolleri, grup ilkeleriyle kullanıcı ve yetki düzeni.
- Hyper-V üzerinde sanal makineler kurdum; Veeam ile yedekleme kurup geri yükleme provalarını yaptım.
- Ofis ağlarında IP planı ve VLAN ayrımı yaptım, yönetilebilir switch ve MikroTik güvenlik duvarı kurallarını yazdım; şubeleri site-to-site VPN ile bağladım, uzak kullanıcılara istemci VPN açtım.
- Kablolama, Wi-Fi erişim noktası, ağ yazıcısı ve IP kamera / NVR kurulumlarını yaptım.
- Microsoft 365'te kullanıcı, lisans ve posta kutusu yönettim; MX, SPF ve DKIM kayıtlarını düzenleyerek e-posta teslim sorunlarını çözdüm.
- Ofis sunucusunu bir mini PC üzerinde Ubuntu Server ile kurdum: statik IP, yalnız VPN ve yerel ağa açık güvenlik duvarı (ufw), Tailscale ile uzaktan erişim, otomatik güvenlik güncellemesi, donanım watchdog'u ve ayrı yedek diski.
- Microsoft SQL Server kurulum, yedek ve sorgu işlerini üstlendim; Vega ERP kurulumlarını yaptım, bozulan kurulumları onardım.
- Firmanın masaüstü ürünlerini NSIS kurulum paketi ve otomatik güncellemeyle dağıttım; tekrar eden bakım işlerini PowerShell betikleriyle otomatikleştirdim.

Saha Satış Sorumlusu — Turkcell Superonline
12/2024 – 10/2025 · Samsun

- Bireysel ve kurumsal müşterilere fiber internet satarak ayda ortalama 30 yeni abonelik getirdim; teknik konuyu teknik olmayan kullanıcıya anlatmayı burada öğrendim.

IT Destek Stajyeri (45 gün) — Poelsan Plastik Sanayi A.Ş.
2024 – 2024 · Samsun

- Birinci sınıfın sonunda 45 günlük stajımı bir plastik sanayi firmasının IT biriminde yaptım; kullanıcı bilgisayarı, yazıcı ve ağ sorunlarında destek verdim.

PROJELER

Vega Müşteri İşlemleri — Teknik Servis Takip Sistemi
Teknik servis firması için çok kullanıcılı masaüstü uygulama: uzaktan destek kaydı, cihaz etiketi, arıza ve kargo takibi, WhatsApp ile müşteriye bildirim. Numara engellenmesin diye gönderim hız sınırı ve otomatik durdurma koydum.
Electron, React, Node.js / Express, Microsoft SQL Server

Galya Panel — Stok & Maliyet Takip Programı
Bir restoranın iki ERP veritabanını salt okunur okuyup biten stok, sayım farkı, reçete maliyeti ve bekleyen e-faturayı tek ekranda gösteren masaüstü program. Testler canlı veritabanını görünce kendini durduruyor.
Electron, Node.js, Microsoft SQL Server

Bulut Lisans & Kontör Paneli
Masaüstü ürünler için RSA imzalı, donanıma bağlı lisans üreten ve yapay zekâ kullanımını müşteri başına kontörle sayan sunucusuz panel.
Cloudflare Workers, Cloudflare D1

Kişisel Site — sbayraktar.com.tr
İki dilli (TR/EN) portfolyo; projelerimi ve GitHub depolarımı canlı listeliyor.
Next.js, TypeScript

EĞİTİM

Bilgisayar Programcılığı (Önlisans) — Osmangazi Üniversitesi
2023 – 2025

2025'te mezun oldum.

Tıbbi Cihaz Teknolojileri / Makine Teknisyenliği — Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi
2018 – 2023

DİLLER

Türkçe (Ana dil) · İngilizce (B2, iş düzeyinde)